

Velkommen!

Medarbeiderundersøkelsen i statlige virksomheter

Her følger informasjon om undersøkelsen og hva det vil si å delta

Undersøkelsen har som formål å:

1. **Kartlegge** psykososiale og organisatoriske **arbeidsmiljøfaktorer** ved **ditt arbeidssted**. **Resultatene** skal brukes i forbedrings- og utviklingsarbeid i din virksomhet.
2. Skaffe **kunnskap** om hvilke **arbeidsmiljøfaktorer** som påvirker **helse, fravær, uførhet, trivsel**, motivasjon og **produktivitet** hos arbeidstakere i statlige virksomheter.

Mer om formålene

Medarbeiderundersøkelsen gjennomføres for å gi din virksomhet verdifull informasjon til bruk i virksomhetens forbedrings- og utviklingsarbeid. Undersøkelsen handler blant annet om jobbkrav, rolleforventninger, autonomi i arbeidet, sosialt samspill, lederskap, selvledelse, organisasjonsklima, kompetanse og kontorløsninger. Det er også noen spørsmål om helseplager - for å belyse om arbeidsforhold påvirker helsen til de ansatte. Undersøkelsen vil også gi grunnlag for dialog om arbeidssituasjonen hos dere, som igjen kan bidra positivt for helse, trivsel, og produktivitet. Videre vil det være mulig å følge utviklingstrekk i arbeidsmiljøet om din virksomhet deltar igjen senere.

Det er også et vitenskapelig formål. Statens arbeidsmiljøinstitutt - STAMI vil bruke data fra undersøkelsen til å oppnå kunnskap om hvilke psykososiale og organisatoriske forhold som (positivt eller negativt) påvirker helse, fravær og frafall, trivsel, motivasjon og produktivitet hos arbeidstakere i statlige virksomheter. Dette for å kunne formidle forskningsbasert kunnskap om hvilke arbeidsforhold det er spesielt viktig å forbedre eller bevare. STAMI vil også bruke den innsamlede informasjonen til å følge og beskrive endring og utvikling i arbeidsmiljø over tid. Les mer om [forskningen i prosjektet her](#).

Hvem er ansvarlig for undersøkelsen?

Direktorat for forvaltning og økonomistyring ([DFØ](#)) v/fagområde for Ledelse og HR er tilbyder av medarbeiderundersøkelsen. Statens arbeidsmiljøinstitutt – [STAMI](#) er ansvarlig for gjennomføringen av undersøkelsen og videre bruk av forskningsdata. STAMI er det nasjonale forskningsinstituttet og kompetanseorganet på arbeidsmiljø- og helseområdet i Norge, underlagt Arbeids- og sosialdepartementet (ASD). STAMI har inngått databehandleravtale med MI Pro AS som bistår med teknisk løsning - [Research Studio](#) -for innhenting av spørreskjemadata og utlevering av resultater.

Din virksomhet er ansvarlig for personopplysninger (epostadresser) utlevert i forkant av undersøkelsen, og ansvarlig bruk av resultatrapportene i etterkant av undersøkelsen.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Du får spørsmål om å delta fordi du er ansatt i en statlig virksomhet, og fordi din arbeidsgiver har valgt å benytte seg av denne medarbeiderundersøkelsen. STAMI har fått **tilsendt din jobb-epostadresse** fra din arbeidsgiver for å kunne invitere deg.

Hva innebærer det for deg å delta?

Som deltaker besvarer du en spørreundersøkelse om **din arbeidssituasjon**. Det tar ca. **15-20 minutter å besvare**. Du vil blant annet få spørsmål om jobbkrav (arbeidsmengde og tidspress), rolleforventninger, autonomi i arbeidet, sosialt samspill, lederskap, organisasjonsklima, kompetanse og kontorløsninger. I tillegg vil du bli stilt noen spørsmål om helse (muskelskjelettplager og psykiske plager). Du kan hoppe over spørsmål du ikke ønsker å besvare.

Deltagelse – resultatrapporter:

Dine svar vil inngå i **resultatrapporter for ditt arbeidssted**. Ved å delta vil dine erfaringer telle med i det totale bildet av arbeidsmiljø og arbeidsinnhold hos dere. Enkeltbesvarelser vil ikke kunne leses ut av fra rapportene. Detaljnivået i rapportene justeres også etter hvor sensitive temaene er, og etter antall respondenter i en arbeidsgruppe. Sensitive tema, som *mobbing* og *seksuell trakassering*, vil kun rapporteres på virksomhetsnivå og ikke oppgis i resultatene til underenheter (avdelinger, seksjoner o.l.). Se her for [eksempel på resultatrapporter](#).

Deltagelse – forskningen:

Nedenfor ber vi om ditt **samtykke** til at opplysningen du gir kan inngå i STAMI sin **forskning**. Du blir videre bli spurt om STAMI kan koble dine opplysninger til informasjon om sykefravær og uførhet fra offentlige registre. Du blir også spurt om dine svar kan kobles til eventuelle tidligere STAMI-undersøkelser du kan ha deltatt i.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i medarbeiderundersøkelsen og i forskningen. Din arbeidsgiver blir **ikke informert om du avstår fra å delta**. Dersom du deltar, kan du **når som helst trekke tilbake dine samtykker**, uten å oppgi noen grunn. Alle opplysninger som identifiserer deg vil da bli slettet. Videre vil informasjon du har oppgitt i spørreskjema ikke kunne knyttes til deg som person. Det vil imidlertid ikke være mulig å slette anonymiserte spørreskjemadata etter at de inngår i resultatrapporter eller i vitenskapelige publikasjoner.

Ditt personvern - hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med **GDPR**/personopplysningsloven.

- Opplysninger fra Altinn det vil si, navn og fødselsnummer (nødvendig for sikker identifisering) lagres kryptert og strengt adgangsregulert i STAMIs elektroniske «**Sikker Sone**». Opplysningene lagres i **inntil 60 dager** etter at resultatrapporter er levert virksomheten. Noe lagringstid er nødvendig i tilfelle resultater må etterprøves. Opplysningene slettes deretter, hvis ikke samtykke til videre forskning er gitt.
- E-postadresse, virksomhetsnavn, enhetstilhørighet og besvarelse behandles i MI Pro sin løsning (Microsoft Azure servere i EU/EØS) inntil resultatrapporter er levert. Deretter slettes opplysningene. Ved samtykke til forskning overføres opplysningene til STAMIs Sikker Sone før de slettes hos MI Pro.
- I forskningssammenheng vil STAMI i hovedsak behandle alle opplysninger du oppgir uten fødselsnummer eller andre direkte identifiserende opplysninger. En kodenøkkel vil knytte deg til dine opplysninger. Det er kun prosjektleder og inntil 2 ansatte ved STAMIs IT-avdeling med datateknisk kompetanse som har tilgang til listen. Fødselsnummer benyttes kun når det er behov for å 1) sammenstille opplysninger fra ulike spørreskjema du besvarer og 2) sammenstille opplysninger fra spørreskjema med opplysninger fra andre kilder du samtykker til at vi kan innhente informasjon fra. Kjønn og alder kalkuleres fra fødselsnummeret for bruk i forskningen.
- Følgende tiltak blir gjort for å sikre at ingen uvedkommende får tilgang til personopplysningene:
 - Aidentifisering av datafiler, med oppbevaring av kodenøkkel i STAMIs Sikker Sone med strengt begrenset adgang kun til autorisert personale via to-steps autentisering.
 - Lagring av datafilen separat fra kodenøkkel på eget område i STAMIs Sikker Sone med strengt begrenset adgang og kun for autorisert personale via to-steps autentisering.

Data som inngår i STAMIs forskning på sammenhenger mellom arbeidsmiljø og helse vil publiseres i vitenskapelige tidsskrift. Forskningsresultater fremstilles slik at de ikke kan knyttes til enkeltpersoner eller enkeltvirksomheter.

Deling og bruk av forskningsdata

Et hvert fremtidig STAMI-forskningsprosjekt som vil bruke data må be om forhåndsgodkjenning fra Regionale komiteer for medisinsk og helsefaglig forskningsetikk ([REK](#)) og meldes inn til Norsk senter for forskningsdata ([NSD](#)). Vi vil informere deg via ID-Porten hvilke prosjekter som får tilgang til data fra prosjektet. Vi vil også her informere om data deles (i aidentifisert form) med samarbeidspartnere i forskningsinstitusjoner innen EU/EØS. Data skal kun analyseres innenfor STAMIs Sikke Sone eller tilsvarende sikker løsning.

Data vil videre kunne brukes til øvrig rapportering og statistikk: Arbeidslivsorganisasjoner og myndigheter inkludert DFØ, vil kunne få tilgang til sammenstilt statistikk. Videre vil deltagende virksomheter på sikt kunne få tilgang til sammenstilt statistikk på tvers av virksomheter som deltar.

Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?

Prosjektet avsluttes den **31.12.2040**. Dersom samtykket ikke trekkes før lagres personopplysningene av dokumentasjonshensyn inntil fem år etter prosjektslutt, det vil si, 31.12.2045, før de anonymiseres.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- **innsyn** i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene,
- **å få rettet** personopplysninger om deg,
- **å få slettet** personopplysninger om deg, og
- **å sende klage** til [Datatilsynet](#) om behandlingen av dine personopplysninger.

STAMI gir deg tilgang til å utøve dine rettigheter via **Altinn** med sikker flerfaktor-identifikasjon (Bank-ID eller liknende). Du vil også kunne be om å få utlevert en kopi av dine personopplysninger (dataportabilitet).

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger du oppgir basert på **ditt samtykke**.

På oppdrag fra Statens arbeidsmiljøinstitutt har [NSD](#) vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med GDPR/ personopplysningsloven .

Hvor kan jeg finne ut mer?

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- Statens arbeidsmiljøinstitutt (STAMI) ved Live Bakke Finne på epost (live.b.finne@stami.no) eller på telefon 23195211.
- Vårt personvernombud: Jan S. Emberland på epost (Jan.S.Emberland@stami.no) eller på telefon: 23195184

-

Hvis du har spørsmål knyttet til NSD sin vurdering av prosjektet, kan du ta kontakt med:

- NSD – Norsk senter for forskningsdata AS på epost (personverntjenester@nsd.no) eller på telefon: 55 58 21 17.

Med vennlig hilsen

Live Bakke Finne
(Forsker)

Samtykke til bruk av dine data

Samtykkeerklæring Medarbeiderundersøkelsen i staten - MUST

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet «Medarbeiderundersøkelsen i statlige virksomheter», og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg er informert om at mine opplysninger behandles inntil 5 år etter at prosjektet er avsluttet - eller før om jeg trekker samtykket.

Klikk «Ja, jeg gir mitt samtykke» for **tillatelse til forskning**. Samtykket kan trekkes igjen fra din profil i Altinn, under «Samtykker og fullmakter».

Klikk «Nei, jeg gir ikke samtykke» hvis du **kun vil bidra** i resultatene for ditt arbeidssted.

Samtykket er tidsavgrenset og vil gå ut 31.12.2045.

Samtykke del 2

Vi ønsker videre å spørre om du tillater at vi kobler dine svar til dine opplysninger til offentlige register, og til andre spørreundersøkelser du kan ha deltatt i ved STAMI. Om du senere trekker ditt samtykke til forskning, vil også samtykkene under automatisk trekkes samtidig.

[valgfritt] min besvarelse kan inngå i STAMI sin forskning på arbeidsmiljø og helse

[valgfritt] min besvarelse kan sammenstilles med opplysninger fra sykefraværsregisteret (NAV) og FD Trygd (SSB)

[valgfritt] min besvarelse kan sammenstilles med mine tidligere besvarelser i andre STAMI-prosjekter jeg har deltatt i. For mer informasjon om prosjektene klikk [her](#).