

Medarbeiderundersøkelsen i staten (MUST)

Her følger informasjon om undersøkelsen og hva det vil si å delta:

Undersøkelsen har som formål å:

1. Kartlegge psykososiale og organisatoriske arbeidsmiljøfaktorer ved ditt arbeidssted. Resultatene skal brukes i forbedrings- og utviklingsarbeid i din virksomhet.
2. Skape kunnskap om hvilke arbeidsmiljøfaktorer som påvirker helse, fravær, utførhet, trivsel, motivasjon og produktivitet hos arbeidstakere i statlige virksomheter.

Merk at du kan delta i medarbeiderundersøkelsen (formål 1) uten å samtykke til at dine opplysninger brukes i STAMI sin forskning (formål 2).

Mer om formålene

Medarbeiderundersøkelsen gjennomføres for å gi din virksomhet nyttig informasjon til bruk i virksomhetens forbedrings- og utviklingsarbeid (se formål 1 over). Undersøkelsen handler blant annet om jobbkrav, rolleforventninger, autonomi i arbeidet, sosialt samspill, lederskap, selvledelse, organisasjonsklima, kompetanse og kontorløsninger. Undersøkelsen gir et godt grunnlag for dialog om arbeidssituasjonen hos dere, som igjen kan bidra positivt til helse, trivsel og produktivitet. Videre vil det være mulig å følge utviklingstrekk i arbeidsmiljøet om din virksomhet deltar igjen senere.

Medarbeiderundersøkelsen har også et vitenskapelig formål (se formål 2 over), noe som gir undersøkelsen verdi utover nytten for den enkelte statlige virksomhet og den enkelte medarbeider. Statens arbeidsmiljøinstitutt - STAMI vil bruke data fra undersøkelsen for å skape kunnskap om hvilke psykososiale og organisatoriske arbeidsmiljøfaktorer som (positivt eller negativt) påvirker helse, fravær og frafall, trivsel, motivasjon og produktivitet. For å oppnå dette formålet stiller vi deg noen få spørsmål om helse (muskelskjelettplager og psykiske plager). STAMI utfører denne forskningen for å kunne formidle kunnskapsbasert informasjon til norsk arbeidsliv om hvilke arbeidsforhold det er spesielt viktig å fokusere på i virksomhetens utviklings- og forbedringsarbeid. STAMI vil også bruke den innsamlede informasjonen til å følge og beskrive endring og utvikling i arbeidsmiljøet til ansatte i statlige virksomheter over tid. Les mer om forskningen i prosjektet [her](#).

Hvem er ansvarlig for undersøkelsen?

Statens arbeidsmiljøinstitutt – STAMI er ansvarlig for gjennomføringen av undersøkelsen og videre bruk av forskningsdata. STAMI er det nasjonale forskningsinstituttet og kompetanseorganet på arbeidsmiljø- og helseområdet i Norge, underlagt Arbeids- og sosialdepartementet (ASD). STAMI har inngått databehandleravtale med MI Pro AS som bistår med teknisk løsning - Research Studio - for innhenting av spørreskjemadata og utlevering av anonymiserte resultater til din virksomhet.

Din virksomhet er ansvarlig for personopplysninger (epostadresser) utlevert i forkant av undersøkelsen, og ansvarlig bruk av resultatrapportene i etterkant av undersøkelsen.

Direktorat for forvaltning og økonomistyring (DFØ) tilbyr medarbeiderundersøkelsen som et gratis tilbud til statlige virksomheter og er ansvarlig for å gjøre undersøkelsen tilgjengelig for virksomhetene via sine nettsider Arbeidsgiverportalen.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Du får spørsmål om å delta fordi du er ansatt i en statlig virksomhet, og fordi din arbeidsgiver har valgt å benytte seg av denne medarbeiderundersøkelsen. STAMI har fått tilsendt din jobb-epostadresse fra din arbeidsgiver for å kunne invitere deg.

Hva innebærer det for deg å delta?

Som deltaker besvarer du en spørreundersøkelse om din arbeidssituasjon. Det tar ca. 15-20 minutter å besvare. Du kan besvare ved bruk av PC/Mac, nettbrett eller mobil. Du vil blant annet få spørsmål om jobbkrav (arbeidsmengde og tidspress), rolleforventninger, autonomi i arbeidet, sosialt samspill, lederskap, organisasjonsklima, kompetanse og kontorløsninger. I tillegg vil du bli stilt noen spørsmål om helse (muskelskjelettplager og psykiske plager) (se også «Mer om formålene»). Du kan hoppe over spørsmål du ikke ønsker å besvare.

Deltagelse – resultatrapporter:

Dine svar vil inngå i resultatrapporter for ditt arbeidssted. Ved å delta vil dine erfaringer telle med i det totale bildet av arbeidsmiljø og arbeidsinnhold hos dere. Din besvarelse vil ikke kunne leses ut fra rapportene. Detaljnivået i rapportene justeres også etter hvor sensitive temaene er, og etter antall respondenter i en arbeidsgruppe. Sensitive tema, som “mobbing” og “uønsket seksuell oppmerksomhet”, vil kun rapporteres på virksomhetsnivå og ikke oppgis i resultatene til underenheter (avdelinger, seksjoner o.l.). Informasjon om helseplager vil også kun rapporteres på virksomhetsnivå og kun for å vise overordnede sammenhenger mellom arbeidsmiljøfaktorer og helseplager i din virksomhet. For eksempel på resultatrapporter se via [prosjektsiden her](#).

Deltagelse – forskningen:

For at STAMI skal kunne bruke de innsamlede opplysningene til å skape kunnskap om arbeidsmiljø og helse, fravær, frafall, trivsel, motivasjon og produktivitet (se formål 2 over) vil vi, via Altinn, be om ditt samtykke til at opplysningene du gir kan inngå i STAMIs forskning.

Du blir i tillegg spurt om STAMI kan koble din besvarelse til opplysninger om sykefravær og uførhet fra offentlige registre.

Hvordan opplysningene dine vil bli oppbevart og hvordan disse koblingene skjer er beskrevet nedenfor under overskriften «Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger».

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i medarbeiderundersøkelsen og i forskningen. Din arbeidsgiver blir ikke informert om du avstår fra å delta. Dersom du deltar, kan du når som helst trekke tilbake dine samtykker, uten å oppgi noen grunn. Alle opplysninger som identifiserer deg vil da bli slettet. Videre vil informasjon du har oppgitt i spørreskjema ikke kunne knyttes til deg som person. Det vil imidlertid ikke være mulig å slette anonymiserte spørreskjemadata etter at de inngår i resultatrapporter eller i vitenskapelige publikasjoner.

Ditt personvern - hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bruke opplysningene om deg kun til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med GDPR/personopplysningsloven.

- Opplysninger fra Altinn, det vil si navn og fødselsnummer (nødvendig for sikker identifisering) overføres direkte fra Altinn til STAMI og er ikke koblet til din besvarelse i skyløsning (Microsoft Azure, se under). Lagring gjøres kryptert og strengt adgangsregulert i «Sikker Sone» - STAMIs egen sikkerhetsklarerte elektroniske infrastruktur for forskningsdata. Opplysningene lagres i hele undersøkelsesperioden (normalt 1 til 6 uker). Noe lagringstid etter dette må også påregnes i tilfelle resultatrapporter må etterprøves. Opplysningene slettes deretter, hvis ikke samtykke til videre forskning er gitt (se under).
- E-postadresse, virksomhetsnavn, enhetstilhørighet og besvarelse behandles i kryptert form i MI Pro sin løsning (Microsoft Azure-servere i EU/EØS) inntil resultatrapporter er levert. E-postadresse er lagret kryptert og adskilt fra din besvarelse. Alle opplysninger overføres deretter til STAMIs «Sikker Sone» og slettes så varig fra MI Pro sine systemer (Microsoft Azure). Opplysninger fra ansatte uten positivt samtykke til forskning, slettes så varig fra STAMIs «Sikker Sone».
- I forskningssammenheng vil STAMI i hovedsak behandle alle opplysninger du oppgir uten fødselsnummer eller andre direkte identifiserende opplysninger. En kodenøkkel vil knytte deg til dine opplysninger. Det er kun prosjektleder og inntil to ansatte ved STAMIs IT-avdeling med datateknisk kompetanse som har tilgang til

listen. Fødselsnummer benyttes kun når det er behov for å 1) sammenstille opplysninger fra ulike spørreskjema du besvarer og 2) sammenstille opplysninger fra spørreskjema med opplysninger fra andre kilder du samtykker til at vi kan innhente informasjon fra (for eksempel offentlige registre for fravær og uførhet). Kjønn og alder kalkuleres fra fødselsnummeret for bruk i forskningen.

- Følgende tiltak blir gjort for å sikre at ingen uvedkommende får tilgang til personopplysningene:
 - Avidentifisering av datafiler, med oppbevaring av kodenøkkel i STAMIs «Sikker Sone» med strengt begrenset adgang kun til autorisert personale via to-steps autentisering.
 - Lagring av datafilen separat fra kodenøkkel på eget område i STAMIs «Sikker Sone» med strengt begrenset adgang og kun for autorisert personale via to-steps autentisering.

Opplysninger som inngår i STAMIs forskning på sammenhenger mellom arbeidsmiljø og helse vil publiseres i vitenskapelige tidsskrift. Forskningsresultater fremstilles slik at de ikke kan knyttes til enkeltpersoner eller enkeltvirksomheter.

Deling og bruk av forskningsdata

Ethvert fremtidig STAMI-forskningsprosjekt som vil bruke den innsamlede informasjonen må be om forhåndsgodkjenning fra Regionale komiteer for medisinsk og helsefaglig forskningsetikk (REK) og meldes inn til Norsk senter for forskningsdata (NSD). Vi vil informere deg via Altinn om hvilke prosjekter som får tilgang til informasjon som er samlet inn gjennom «Medarbeiderundersøkelsen i staten (MUST)». Vi vil også her informere om informasjon deles (i avidentifisert form) med samarbeidspartnere i forskningsinstitusjoner innen EU/EØS. Data skal kun analyseres innenfor STAMIs «Sikker Sone» eller tilsvarende sikker løsning.

Data vil videre kunne brukes til øvrig rapportering og statistikk: Arbeidslivsorganisasjoner og myndigheter inkludert DFØ, vil kunne få tilgang til sammenstilt anonymisert statistikk. Videre vil deltagende virksomheter på sikt kunne få tilgang til sammenstilt anonymisert statistikk på tvers av virksomheter som deltar.

Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter «Medarbeiderundersøkelsen i staten (MUST)»?

MUST avsluttes den **31.12.2040**. Dersom samtykket ikke trekkes før lagres personopplysningene av dokumentasjonshensyn inntil fem år etter prosjektslutt, det vil si, 31.12.2045, før de anonymiseres.

Hvis du vil lese om hvorfor det er viktig og nødvendig å følge virksomheter og individer over mange år og dermed oppbevare opplysninger over lang tid, se gjerne mer informasjon om dette på [prosjektsiden](#).

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene,
- å få rettet personopplysninger om deg,
- å få slettet personopplysninger om deg, og
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

STAMI gir deg tilgang til å utøve dine rettigheter via Altinn med sikker flerfaktor-identifikasjon (Bank-ID eller liknende). Du vil også kunne be om å få utlevert en kopi av dine personopplysninger (dataportabilitet).

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger du oppgir basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra Statens arbeidsmiljøinstitutt har NSD vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med GDPR/personopplysningsloven.

Hvor kan jeg finne ut mer?

Hvis du har spørsmål til undersøkelsen, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- Statens arbeidsmiljøinstitutt (STAMI) ved Live Bakke Finne på epost live.b.finne@stami.no eller på telefon 23195211.
- Vårt personvernombud: Jan S. Emberland på epost jan.s.emberland@stami.no eller på telefon: 23195184

Hvis du har spørsmål knyttet til NSD sin vurdering av prosjektet, kan du ta kontakt med:

- NSD – Norsk senter for forskningsdata AS på epost (personverntjenester@nsd.no) eller på telefon: 55 58 21 17.